端正心态 勇于担责

每个人都有不同的工作经历，有的人成为公司的核心员工，得到重用，有的人一直碌碌无为，同时对企业的忠诚度的不同，所取得的成绩也不同。忠诚企业，端正心态可以保证我们有正确的立场，正确的立场保证了我们处理问题的根本方向，保证用正确的方法做正确的事，从而提高个人和团队的效率和效能。

在三环，我们从上到下，端正心态，坚持团队协作，勇于担责。坚决杜绝人与人之间、部门与部门之间扯皮、推责、找借口的现象。

在日常管理工作中，目始至终贯彻心态要端正，遇到问题首先检讨自己，积极找出自己工作中的不足，及时改正错误，在不断的改正过程中，完善自己，提高自己和团队的能力，而不是开会批评，你说我不是，我说你不是；遇事总是认为自己做的好，人家做的不好，对待责任你推我，我推你，踢皮球。对团队，对企业的发展造成严重的阻碍。

勇于担责是我们团队协作的前提，彼此协作，是生存的根本。无论是对个人还是企业，忽视协作的价值，缺乏协作精神，都无异于自断根脉。而我们如果团结协作，提升能力，以老板的心态和责任，全力以赴达成你，你说我不是，我说你不是；遇事总是认为自己做的好，人家做的不好，对待责任你推我，我推你，踢皮球。对团队，对企业的发展造成严重的阻碍。

（三样 黄中彬）

一丝不苟检查为品质

质量是企业生存和发展的关键，是生产经营管理的核心之一，作为线路板企业，则更要注重生产工艺质量的管理，从管理上，技术上提高质量，将“品质第一，顾客第一，全员品管”的经营理念应用于生产实践中。

近段时间，每天总能看到生产部成品工序的员工们不顾炎日高温，一丝不苟，认认真真地检查着每一块线路板的油墨厚度，不让有质量问题的线路板流入客户端。同时管理员对生产工艺，作业标准，电路制作与完成情况等内容进行培训，强调工艺纪律在生产过程的重要性，讲解产品质量存在的问题，制定预防纠正措施等。

随着电子电路行业的飞速发展，要求PCB技术需要不断进行革新，逐步提高产品的质量，从技术上，管理上不断变革适应市场的发展，以优质的产品回报市场，赢得客户。

（泰华 邓利红）

有效控制开短路

众所周知，功能性问题对线路板来说影响较关键，轻者导致巨额损失，重者失去客户，那在生产中应如何有效杜绝线路板开短路的问题呢？以下几点措施希望对我们的工作有所帮助。

一、生产前核对测试架的测试资料是否无误，有异常必须及时反馈及纠正；二、核对机器的测试参数是否与MI外定的参数一致，三、内部制定管控措施，生产前将电脑数据核对，若不等于50PASS，此叠板必须返回重新测。四、作业员在作业中必须集中精神，认真对待，严禁东张西望或聊天说笑。五、测试好的产品要做好标识，分开放置，严禁摆放杂乱导致识别困扰出。六、利用QCC会议平台进行教育及宣导讲解，让员工更加了解功能性问题对线路板的危害，让员工从意识上改变，从行动上去管控！

如能做好以上六点措施，从源头上把控，相信线路板开短路的问题会越来越少，甚至杜绝以上问题的出现。

（三样 陈起兵）

保质保量完成任务

10月，公司要求出货产量66万只，在每日产量出货压力较大的情况下，我们要想保质保量完成任务，可从以下几点着手：

保证产量目标的达成：一、每日依计划编排合理分配各小组任务，按时完成计划，任务达成率95%以上，并每日由组长或领班统计好；二、在任务明确的情况下，每位员工须每日完成目标要求。三、落实机台效率，每4小时统计一次，管控好报于进出炉时间，在过程中若发现效率不足等问题，及时追究原因进行纠正，做好补救工作。四、少量板生产时，做到余板和尾数板及时清理，不堆板，有板及时转入下道工序。五、领班须对每日产量达成情况进行总结，对不达标原因的及时查找、修正，力求每日完成任务。

品质客户投诉较少，每月对员工进行检验、技能、标准、方法等方面的培训，管理人员现场实物板的考核与培训需长期执行，每日需把品质异常与客诉信息及时对管理人员进行宣导、培训，检查外观是否在作业认知，领班及组长需监督落实到位，发现异常及时反馈、改善，从源头控制。4.针对二次工艺板，务必保证不再一次修理，责任到人。5.提升驻厂客户抽查的合格率，客户只要检到不良板，由管理人员设立登记本进行跟踪改进，并由责任人承自返检。

我们要�ㄉ住一处使，心往一处想，全力以赴，共同努力完成生产目标。

（三样 黄秋婕）

“问题员工”的管理

当下在工厂实际管理中，经常听到好多管理员抱怨一些员工不听话，不好管理，甚至说他们是“问题员工”。其实，“问题员工”是企业中普遍存在的现象，“问题员工”的核心在于管理。如何管理好“问题员工”，使之成为高效员工，是所有管理者必须面临和解决的问题。

其实，我们有没有想过，在谈一问题员工”的时候，作为管理者的我们自身是不是也有问题？我们的一思一行，一举一动带给员工是什么样的影响？对于一个整体来讲，管理员好比是树干，员工就好比是树枝和叶子，有问题，多半是树干也有问题。我们常常看到员工的问题，其实是管理者自身的问题在员工身上“开花”了，“问题员工”只是我们管理问题的映照。

所以，作为管理者应该要认识到，对员工不仅要灌输操作守则，纪律，还需要引导员工自我改变与提升。不要轻易地放弃任何一个“问题员工”，因为放弃一个员工对于企业来说是要付出成本的，放弃一个员工带来的不仅是企业的人力资源成本损失，更是员工从企业走出的一个污点。没有十全十美的人，但是人的缺点是可以通过适当的引导加以改正的，对于存在问题的员工，管理者不能武断地否定，而应该发掘其长处，适当容忍其短处，对其存在的问题适时地加以正面引导。

尺寸包容每一个员工的缺点，但对容不是纵容，那不能变改变与提升的“问题员工”既不符合本职工作的技能要求，也不符合企业文化的需要，这样的“问题员工”对于企业来说是没有价值的，管理者应该果断地进行优化淘汰。

（CCL 李添荣）

依靠科技创新 铸就民族品牌 借力资本市场 成就行业先锋

技能和知识就是生存的工具

从9月1日来到超华，迄今为止已1个多月，在这1个多月里，心境波澜起伏，感悟颇深。

一开始来到有些不适应，不知所措，曾听到不少自我能力的质而想打退堂鼓，但后来也坚持下来，机缘巧合来到了工程部。在这里，领导和同事给予了较多帮助，而领导也曾不止一次对我说要多学习技能，提高自身能力。开始因为没有过多的时间让自己的空闲，工作之前，我也没接触过线路板方面的工作，很多事都是不明就理，盼咐做什么就做什么，渐渐熟悉之后，发现很多制板和流程上的操作可以更优化，心里也会和之前所在企业对比，感触颇深会发现超华的管理相对以这点，自己也慢慢在琢磨中适应，慢慢接受公司的规章制度。

后来在繁琐的工作中，慢慢学会了轻重缓急处理，把每天要做的事情写出来，有条不紊地完成，也明白要有责任心，踏踏实实地干，用心去干，事无巨细，全力以赴，尽职尽责完成，把工作做得更好。在学习方面加强主动性，多捺出时间，抓住一切时机学习，即使遇到困难，也不退却，鼓着目标不放，跨越重重障碍。

一些想得到，说得先付出，后做我将会更珍惜现在的工作，用心做事，学到更多，因为学到的任何技能或知识都将会成为未来的生存工具。工作是一个人生命的手段，是幸福人生的保障。用心工作，过好每一天，干好每一件事，坚信总有一天会有所收获。

（PCB 肖艳芳）

维修房的改变

说到数控维修部的维修房，大家第一反应就是脏，乱，差，物品到处摆放，工具随处可见，到哪里一找，手都是黑黑的，而且一进门就一股味道，很难闻。维修房里，大白天都还可以见到老鼠在东奔西窜的找食物，说不定，你打开一个抽屉，就会有一只老鼠跑出来 这就是我们维修部以前的状况。

经过公司大力推行7S以来，我们数控车间的变化非常大，事业部负责人也在不断地教导我们要改变维修房的现状。刚开始的时候，总觉得很困难，因为维修房的环境不是一天两天变差，是日积月累地形成的，要整理起来，真的无从下手。但是后来，我们相信，只要有行动，就会有改变，哪怕是一天整理一个角落。经过持续一段时间的努力，维修房有了崭新的样貌；以前物料随处放置，现在是全部归置到物料架上，以前工具随处丢掉，现在是摆放到统一划分的区域；以前感觉空间很狭窄，现在瞬间感觉维修房的空间变大了许多，视野也开阔了；以前7S检查小组来检查的时候，维修房都是关灯锁门状态，生怕维修房的成绩影响了整体成绩，现在我们维修部是打开大门，欢迎检查小组来检查指导！现在也不会因为找个物料翻箱倒柜还找不到，老鼠们搬家了，弥漫的异味也没有了，在这样的环境里工作，我们的心情都不一样了。

7S工作要持之以恒，我们会一如既往保持维修房整齐干净的卫生环境，把7S工作做到更好，因为我们始终坚信只要用心去改变，用心去做，就没有什么不可能，就会有收获！

（数控 吴锦武）

每天进步多一点

以前在我的印象中，恢宏经常一到开饭时间，员工们就蜂拥而上，插队的，你推我我推你，挨堂的最具团放说话，饭松满地都是，7S工作经过更精细化管理，跟进落实改善后，现在每天安排主管陪以上人员在恢宏进行轮值站岗，加强早会宣传等工作，同时经过大伙的共同努力，我们的恢宏就餐环境有了很大的改善，没秩序排队，井然有序，地上没有了饭粒，即便打饭时不小心掉下来的饭粒，员工都会随手捡起来，使得恢宏面貌焕然一新。

每天的一点点进步，并不是很大的目标，也不难实现，我们现在的纪律，产能，品质正在发挥各自的内在潜能，员工保持积极的工作态度，不断学习，取优抛劣，扬长避短，大家齐心努力，我们每天进步一点点，一年就进步365个点，持续的点滴进步，相信最终会给我们事业部带来翻天覆地的变化。

（pcb 杨新）

崭新的模具部车间

从事模具行业近二十年，以前在其它企业也学习过5S和6S但没有真真正正去体会其中的含义，接受的是授课式培训，并没有真正去实施执行。

从9月份开始，公司不仅对我们进行7S内容培训，同时还进行现场指导，真正落实改善方案，放有了更深刻的体会，以前总想着模具这行业的车间环境本来就恶劣，再怎么搞还是满地油污，灰尘多，通过几次培训和现场指导，整改后，我们模具部有了崭新的面貌，工作场所更加井然有序，工作环境也大幅度改善。其实7S现场管理要求各种物品需摆放整齐，保持地面干净，标识清楚明朗，现场一目了然，卫生不留死角等状态。主要也是为各个部门解决空间不足问题，力争用足空间，保持环境清洁，重视安全生产，降低生产成本，从而提高工作效率。

相信模具部门的全体员工会更加努力工作，把7S工作坚持落实到底，在保持中改进，力求更加完善。

（模具部 钱绍雄）

安全就是效益

通过上周的安全教育学习，我更加深刻感受到安全的重要性。安全就是人们在生活和生产过程中，生命得到保障，身体免于伤害，财产免于损失的一种状态。

安全第一，任何一起事故对企业都是一种不可抛弃的损失，个人更是造成无法弥补的伤痛，安全意识应始终牢牢扎根在每个人的心中，让大家知道若声任心不到位就会酿成事故，正确认识安全不是一个人的责任，是全体员工的共同责任，回顾很多企业发生的重大安全事故，均因为安全意识淡薄，严重违反《安全生产法》，安全责任心不强，做事随意，安全管理不严等引起。这些惨痛的案例，绘出安全教育的缺失，表现出安全知识的普及存在缺陷，安全管理体系需要加强。

安全就是效益，杜绝违章指挥，违规作业，违反纪律的事件。例如：行车安全操作，台车安全操作，各化学物品的安全操作等，高温和高空作业的安全操作等，以上均需要每位员工在每日的工作中相互监督，相互提醒，相互检查，查找漏洞和薄弱环节，防止不安全的因素存在，杜绝隐患，从小事做起，筑起安全大墙。

（台正 沈先丹）